

preis festzulegen.“ Eine solche preisliche Vorgabe ist wettbewerbsrechtlich gar nicht erlaubt – in der gesamten EU nicht! Bei deutschen Händlern wird im Konfliktfall deutsches Wettbewerbsrecht angewendet. Lancee erklärt, dass man in Ländern, in denen dies nicht erlaubt ist, auch keine Mindestpreise festlegen wird. ⑦ Als Dreistigkeit erachten wir, dass ein Händler bei Änderungen der AGB innerhalb von nur fünf (niederländischen!) Werktagen Einspruch erheben muss, wenn er nicht zustimmt. Was ist, wenn er in Urlaub oder krank ist? CLUSE meint, man könne nicht immer mit jedem Partner Einzelverhandlungen führen. Bei stichhaltigen Gründen für eine Fristüberschreitung würde man die Anfrage berücksichtigen.

Unsere Meinung: ■ Selbst wenn CLUSE derzeit nicht plant, alle in den AGB eingeräumten Rechte durchzusetzen,

sind die Zugeständnisse leider nicht vertraglich festgelegt

- Die Vereinbarung sichert vielmehr den Lieferanten bei fast allen Eventualitäten ab; die Sicherheit der Kunden wird dabei kaum berücksichtigt
- Dass die AGB nicht den Gesetzen der einzelnen Länder angepasst wurden, obwohl kaum ein Händler alle relevanten Paragraphen kennen wird, hat einen schlechten Beigeschmack. Denn es wird (bewusst oder zumindest in Kauf nehmend) durch die Klauseln suggeriert, dass solche Rechte und Pflichten tatsächlich bestehen bzw. bestehen dürfen. So wird sich vermutlich kaum ein Partner im Konfliktfall an einen Anwalt wenden
- Im nächsten Teil-Bericht hören wir u. a., wie Partner der Marke auf den Vertrag reagiert haben und was Sie als Betroffene tun können. Außerdem: Warum CLUSE kein Risiko für Sie als Händler sieht.

crystalworks.enterprise – die individualisierte Warenwirtschaft

„Wir haben richtig gute Erfahrungen mit dem Software-Produkt 'Crystalworks' gemacht!“ So lautet die Aussage eines Juweliers, der sich in unserer Redaktion meldet. Er spezifiziert: „Die Fa. **AEB IT-SYSTEME** aus Zwingenberg ist vielleicht nicht der größte Anbieter in unserem Markt. Doch die Support-Mitarbeiter sind immer ansprechbar, fachlich fit und helfen schnell. Auch werden unsere unternehmerischen Bedürfnisse in der Warenwirtschaft berücksichtigt. Wir haben zwischenzeitlich mit anderer Warenwirtschaft gearbeitet. Doch bin ich jetzt wieder bei AEB und bereue meine Entscheidung nicht!“ Unsere Leser werden sich sicherlich erinnern, dass AEB IT-SYSTEME schon mehrfach Webinare durchführte, zu denen wir unsere Abonnenten einladen durften. Die verliefen nicht nur technisch reibungslos, sondern kamen auch inhaltlich sehr gut bei den Teilnehmern an. Wir fragen die Verantwortlichen von AEB IT-SYSTEME nach den Stärken ihres Angebots für Juweliere und erhalten folgende Auskunft von Geschäftsführer **Hans Aland**:



„Unsere Unternehmensphilosophie beinhaltet seit jeher Individualität, Transparenz und modernen digitalen Fortschritt. Das Warenwirtschafts- und Kassensystem crystalworks.enterprise ist speziell auf den Juwelier-Fachhandel abgestimmt. Selbstverständlich ist es mit den neuesten Technologien entwickelt worden und immer auf dem neuesten gesetzlichen Stand. Darüber hinaus bietet es eine Zertifizierung nach dem Beschreibungsstandard der Finanzbehörden. Derzeit entwickeln wir die notwendige Sicherheitseinrichtung, die ab dem

1. Januar 2020 gesetzlich Pflicht für alle Kassen ist.“ Über das automatische Updateverfahren erhalten die Kunden laut Aland neben der üblichen Programmpflege auch neue Funktionen. Die Updates können die Nutzer auch ohne spezielle Kenntnisse mit nur einem Mausklick installieren.

Besonders interessant ist die Möglichkeit des Customizings, die Aland so erklärt: „In enger Zusammenarbeit der Kunden mit unseren Entwicklern und Systemanalytikern wird die Software optimal an die individuellen Unternehmensprozesse des Kunden angepasst. Unsere langjährige Erfahrung zeigt, dass dies wesentlich zur Steigerung des Unternehmenserfolgs der Kunden beiträgt – in der Branche sicherlich einzigartig.“ Gemeinsam mit dem Partner **AUDICON GmbH** bietet AEB IT-SYSTEME außerdem das 'Kassenarchiv Online' an. Dafür werden die Kassendaten automatisiert in einem deutschen Rechenzentrum gespeichert und für zehn Jahre gesetzeskonform aufbewahrt. Der AEB-Geschäftsführer beziffert den Preis dafür mit nur „ca. 85 € netto im Jahr“.

Wir meinen: ■ Es ist für Händler heute wichtig, einen guten Partner im Bereich Software zur Seite zu haben. Gerade die gesetzlichen Änderungen in den letzten Jahren – wir denken z. B. an die Datenschutz-Grundverordnung – erfordern von Unternehmen aktives Handeln ■ Durch Customizing kann ein direkter Mehrwert für den Händler geschaffen werden

- Wenn Sie Kontakt zu dem seit 25 Jahren in der Branche tätigen Anbieter AEB IT-SYSTEME aufnehmen wollen, finden Sie Infos auf www.crystalworks.de. Per Telefon erreichen Sie die Firma unter 06251 7048-0.

Branchen-Neuigkeiten unter dem Uhren & Schmuck-Mikroskop

Die Vorbereitungen zum Tag des Mittelstandes 2019 laufen auf Hochtouren Unter dem zentralen Motto „Der deutsche Mittelstand als Arbeitgeber: attraktiv – innovativ – zukunftssicher“ soll sich Ihre Teilnahme am 26. September in der Rheinterrasse Düsseldorf ganz besonders lohnen. Nach der Premiere des TdM am 14. Oktober 2011 zum 40. 'mi'-Geburts-tag gibt es 2019 den fünften TdM, der die Bedeutung des deut-

schen Mittelstandes herausstellt! Über einen besonderen Programmpunkt wollen wir Sie heute schon informieren: Die aktuelle Weltschiedsrichterin (!) **Bibiana Steinhaus** spricht beim TdM 2019 über Entscheidungsprozesse, Zielfokussierung und innere Haltung. Steinhaus wird den Teilnehmern des Kongresses ganz sicher viel Wissenswertes über konsequente Entscheidungen zu sagen haben, die auch Sie als Juwelier, Gold-